

Soporte de Microsoft, Reinventado por SCC



Un servicio de soporte adaptado a su **entorno Microsoft**

Un único socio de confianza para Microsoft 365, Azure, Dynamics 365 y tecnologías on-premises, con gestión de incidencias 24/7, resolución directa, escalado a Microsoft y servicios profesionales flexibles.

¿Qué significa esto para su organización?



Reducir los costes de soporte

- Un modelo adaptado a sus necesidades de soporte y a las prioridades del negocio.
- Ahorro de entre 30 y un 60 % frente a Microsoft Unified Support.



Restablecer el servicio más rápido

- Los ingenieros de SCC diagnostican, resuelven e implementan, escalando a Microsoft cuando es necesario.
- Tiempo de resolución garantizado, respaldado por créditos de servicio.



Disminuir el esfuerzo interno

Una única vía para incidencias, gobierno, informes y escalado.



Utilizar los servicios con mayor flexibilidad

Los servicios profesionales pueden orientarse a los resultados acordados a medida que cambian las prioridades.

Su servicio de soporte Microsoft

Cobertura de Microsoft

- Microsoft 365
- Azure
- Dynamics 365
- Tecnologías locales (on-premises)

Gestión de incidencias

- Soporte 24/7/365
- Resolución práctica
- Escalado a Microsoft
- Niveles de servicio definidos

Servicios profesionales

- Bolsa de horas flexible
- Evaluación y asesoramiento
- Implementación de cambios
- Entrega orientada a resultados
- Utilizable en cualquier servicio profesional de SCC

Garantía de valor

- Service Delivery Manager
- Asesoramiento técnico
- Informes y revisiones
- Mejora continua

Historia de éxito de un cliente

"SCC se ha convertido en una extensión de confianza de nuestro equipo de TI. Su capacidad de respuesta, experiencia técnica y responsabilidad sobre los problemas nos han ayudado a mejorar la calidad del servicio y, al mismo tiempo, reducir el esfuerzo operativo."

Cliente de soporte de Microsoft

Resultado real de un cliente

52% de ahorro en el contrato de soporte directo

60% más rapidez en el tiempo de resolución

1/3 de reducción del esfuerzo interno
Entorno empresarial Microsoft full-stack

¿Preparado para conocer un modelo de soporte Microsoft más confiable y responsable?

Hable con SCC sobre MSS para Microsoft Support